

<u>Tutoriel</u>: Comment j'adhère?

Ce tutoriel va m'aider à prendre ma première adhésion à La Libellule.

Il figure aussi en version papier dans un protège-documents à l'épicerie.

Le processus d'adhésion est simple si je lis soigneusement ce tutoriel et que je respecte scrupuleusement toutes les étapes. Si je suis en difficulté, si je ne comprends pas, si je ne peux pas faire de virements, j'écris à l'adresse lalibellule.adherents@framalistes.org, ou je passe à l'épicerie : un cahier me permet de signaler ma demande. Je trouverai toujours à me faire aider ! En écrivant à l'adresse ci-dessus, je peux aussi prendre rendez-vous pour me faire aider par téléphone ou en présentiel.

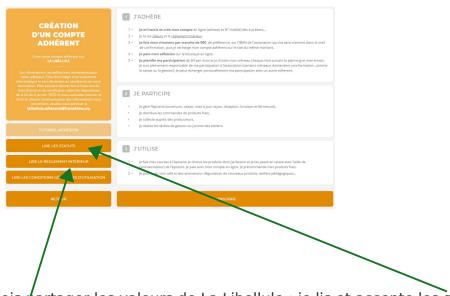
Sommaire

Je m'informe	
- Je demande mon inscription	
- J'alimente ma première recharge : je fais un virement	
- Je signale à La Libellule que j'ai fait mon virement	
- J'achète mon adhésion pour finaliser mon inscription	
- Je choisis ma ou mes prochaines participations dans le planning	
- Tout est prêt pour que je vienne faire mes courses à La Libellule !	

1 - Je m'informe

Je me rends sur la plateforme https://monepi.fr/lalibellule. Je peux mettre le lien dans mes favoris, car j'aurai souvent à y revenir.





Pour adhérer, je dois partager les valeurs de La Libellule : je lis et accepte les statuts et le règlement intérieur, et la charte (qui se trouve en annexe A du règlement intérieur).

2 - Je demande mon inscription

Je clique sur m'inscrire

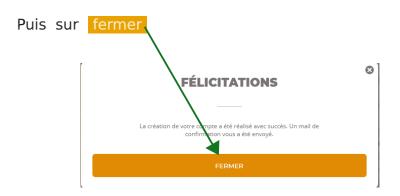
M'INSCRIRE

Je remplis le formulaire qui s'affiche en renseignant mes coordonnées. Si le message «cette adresse mail est déjà utilisée » s'affiche, je n'en tiens pas compte et je continue mon inscription.

Ensuite, je coche:

J'ai lu et j'accepte les conditions d'utilisations définies dans les statuts et le règlement intérieur de l'épi. J'accepte de recevoir les communications de l'épi et de monepi.fr





Je n'oublie pas de conserver mon mot de passe, et de l'apporter à chaque fois que je viens à l'épicerie (sinon je ne pourrai pas acheter, ni remplir mes tâches d'épicier).

Je reçois un premier courriel qui m'informe que mon adhésion est prise en compte. Quand le groupe adhérents l'a validée (en général 48 heures maxi), je reçois un deuxième courriel de confirmation et je peux passer à l'étape suivante :

3 - J'alimente ma première recharge : je fais un virement

La Libellule conseille un montant de 100 €, mais cette somme peut-être adaptée en fonction de mes moyens.

Le virement est le moyen le plus pratique et le plus rapide pour La Libellule comme pour l'adhérent·e. Je peux faire le virement depuis mon espace banque sur mon ordinateur, ou depuis ma banque. Si je ne peux vraiment pas faire de virements, je contacte le groupe adhérents <u>lalibellule.adherents@framalistes.org</u>. Cela doit rester un exception.

Je fais un virement du montant de ma recharge sur le compte de La Libellule, j'indique « recharge ».

Combien ? Montant de ma première recharge = Montant de mon adhésion + Somme dont je veux disposer pour mes premiers achats.

IBAN: FR76 1426 5006 0008 0049 4156 829

BIC: CEPAFRPP426

Si je ne peux pas faire de virement, je contacte le groupe adhérents : <u>lalibellule.adherents@framalistes.org</u>.

Attention : chaque fois que je fais un virement, je dois le signaler à La Libellule.

4 - Je signale à La Libellule que j'ai fait mon virement

Sur la plateforme https://monepi.fr/lalibellule, je rentre mon adresse courriel et mon mot de passe et je clique sur Valider.





Je finis en cliquant sur OK .

Cette démarche suffit à indiquer au groupe adhérents que j'ai alimenté ma recharge. Il est inutile d'envoyer un courriel en plus.

Si j'ai fait une erreur dans le signalement de ma recharge, je ne peux pas la modifier. Je contacte le groupe adhérents : <u>lalibellule.adherents@framalistes.org</u>.

Quand mon virement est reçu par La Libellule, ma recharge est validée par le groupe adhérents. Le montant s'affiche dans Compte



Je dois revenir faire mon premier achat, qui est mon adhésion annuelle et finalise mon processus d'inscription. Si je n'ai pas acheté mon adhésion, je ne pourrai pas faire d'achats.

5 - J'achète mon adhésion pour finaliser mon inscription

Je vais sur la plateforme https://monepi.fr/lalibellule. J'enntre mon adresse courriel et mon mot de passe et je clique sur Valider.



Dans Payer mon adhésion, je clique sur sélectionner votre type d'adhésion.



puis je sélectionne le montant de ma cotisation en cliquant dessus.



Attention : il faut considérer le nombre de personnes présentes au foyer et non le nombre de personnes qui vont participer activement à La Libellule

- Adhésion individuelle pour une personne seule ou une famille monoparentale :
 20 €
- Adhésion familiale pour une famille ou un foyer comprenant au moins 2 personnes majeures : 40 €
- Adhésion solidaire pour tout·e adhérent·e à qui sa situation financière ne permet pas de payer l'adhésion annuelle : 1 €.

Pour les adhésions individuelle et familiale, un demi-tarif peut-être appliqué de septembre à novembre. Les personnes qui souhaitent soutenir La Libellule peuvent toutefois souscrire au plein tarif.

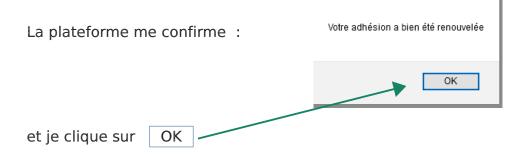
Toute adhésion prise en décembre est valable pour l'année suivante.

Après avoir sélectionné l'adhésion choisie, je clique sur

Passer commande

puis à nouveau sur

Passer commande



Le montant de ma cotisation est automatiquement déduit de ma recharge. Dans notre exemple, $40 ext{ } €$ de cotisation, sera déduit des $100 ext{ } €$ de ma recharge. Il me restera $60 ext{ } €$ pour faire mes achats de produits.

Après avoir pris mon adhésion, si je le souhaite, en suivant la même procédure, je peux faire un don à La libellule, notamment pour compenser une adhésion solidaire.



6 - Je choisis ma ou mes prochaines participations dans le planning



Le tutoriel « Choisir mes tâches de travail » m'explique les choses plus en détail : il figure

- je le télécharge ici
- sur le bureau des ordinateurs de l'épicerie,
- et en version papier dans un protège-documents à l'épicerie.

7 - Tout est prêt pour que je vienne faire mes courses à La Libellule !

Au fil du temps:

- Ma recharge sera automatiquement débitée du montant de mes achats. Je n'oublie pas de réapprovisionner mon compte avec toujours ce système : je fais un virement en mettant la mention « recharge », puis je viens le signaler sur la plateforme avec le bouton Compte. Si je peux, je laisse toujours un peu d'argent pour que La Libellule dispose d'une trésorerie pour remplir ses rayons (La Libellule propose de réalimenter ma recharge quand celle-ci atteint 50€, mais c'est selon mes moyens).
- Je m'inscris régulièrement pour mes tâches avec le bouton Planning.

Pour alimenter ma recharge et renseigner mes tâches, Je peux me reporter aux tutoriels correspondants. Tous les tutoriels figurent à l'adresse https://owncloud.dedikam.com/index.php/s/okTiKa54sgRGy2t?path=%2FPOUR%20ALLER%20PLUS%20LOIN%2F100%20GUIDES%20UTILISATEURS%2Ffiches-deposte-et-tutoriels-adherents, sur le bureau des ordinateurs de l'épicerie, et en version papier dans un protège-documents.

- Je recevrai des informations qui me tiendront au courant de tout ce qui se passe à La Libellule. Des courriels automatiques me seront aussi envoyés par monépi pour me tenir au courant de mon solde d'euro, d'heures de travail, et me rappeler mes tâches de travail 48 heures à l'avance.

A bientôt à l'épicerie !!!

